



CESP

**ETUDE DE CADRAGE
OUI-TSM DE MEDIAMETRIE**

SYNTHESE DE L'AUDIT



SECOND SEMESTRE 2020 – PREMIER SEMESTRE 2021

SYNTHESE

L'Observatoire des Usages Internet, Téléphonie et Services Mobiles (OUI-TSM), réalisé par Médiamétrie est l'enquête de cadrage du dispositif de mesure d'audience d'internet : Internet Global. Ce dispositif est fondé sur trois panels fusionnés : le panel Ordinateur, qui mesure les usages de l'internet fixe sur ordinateur, le panel Mobile qui mesure les usages de l'internet mobile depuis un smartphone et le panel Tablette qui mesure les usages de l'internet via une tablette.

Cette étude est réalisée via un questionnaire téléphonique auprès de 11 110 individus par an.

Le présent audit porte sur la méthodologie, la collecte des données, la qualité de l'échantillon, le traitement des informations recueillies et les résultats produits au cours du second semestre 2020 et du premier semestre 2021.

Le Comité Scientifique du CESP rappelle l'importance d'augmenter la taille de l'échantillon permettant le cadrage du dispositif Internet Global et recommande de poursuivre les investigations en vue du rapprochement avec l'étude Home Devices. Il juge la réalisation de l'étude globalement satisfaisante mais recommande de poursuivre la diminution des interviews issues de Base Adresses Base Usages (BABU), constituée d'individus ayant déjà été interrogés par Médiamétrie et ayant accepté de participer à d'autres études.

Le Comité Scientifique du CESP considère que l'étude est satisfaisante en ce qui concerne :

- La réalisation d'une étude de cadrage unique pour la détermination des structures théoriques de redressement des trois panels du dispositif Internet Global,
- La réalisation de l'étude tout au long de l'année,
- La qualité de la formation, le respect des consignes et de l'encadrement des enquêteurs,
- Le respect des quotas,
- L'alignement de l'échantillon avec les valeurs théoriques pour la majorité des critères de redressement

Le CESP émet des réserves à propos de :

- La faiblesse de l'échantillon pour produire les structures des panels du dispositif Internet Global compte tenu de la taille de ces panels,
- La représentativité de l'étude réalisée pour 42% auprès d'individus issus de la BABU.

Le CESP recommande les changements nécessaires suivants :

- La poursuite, dans les mois qui viennent, des pistes de recherche en vue de l'augmentation du nombre d'interviews réalisées pour le cadrage du dispositif Internet Global,
- La poursuite de la limitation de l'usage de BABU observée au premier semestre 2021.

Le CESP suggère les améliorations suivantes :

- Réduire les écarts d'une sélection de modalités de redressement avec les théoriques, en particulier pour les objectifs définis pour les exclusifs mobiles,
- Accentuer les actions mises en place pour réduire le taux de refus et d'abandon,
- Mieux répartir les interviews sur l'ensemble des enquêteurs,
- Continuer l'optimisation du questionnaire, en particulier par une nouvelle identification des internautes, tablonautes et mobinautes compte tenu de l'évolution des usages depuis la rédaction du questionnaire.

Le Comité Scientifique

16/11/2021

