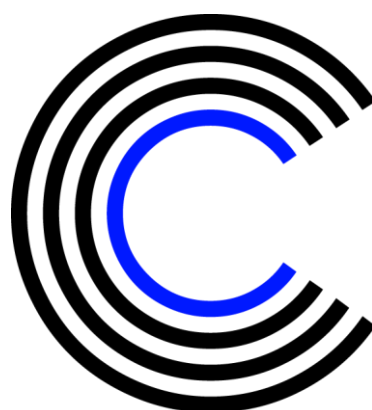




CESP

**ETUDE DE CADRAGE
OUI-TSM DE MEDIAMETRIE**

SYNTHESE DE L'AUDIT



SECOND SEMESTRE 2021 – PREMIER SEMESTRE 2022

Centre d'Etude des Supports de Publicité

55, rue Anatole France 92300 LEVALLOIS-PERRET - Tél. : +33 1 40 89 63 60

SIREN : 775 690 589 – Code APE : 741 E – Association Loi 1901 – TVA Intracommunautaire FR 69 775 690 589

SYNTHESE

L'Observatoire des Usages Internet, Téléphonie et Services Mobiles (OUI-TSM), réalisé par Médiamétrie est l'enquête de cadrage du dispositif de mesure d'audience d'internet : Internet Global. Ce dispositif est fondé sur trois panels fusionnés : le panel Ordinateur, qui mesure les usages de l'internet fixe sur ordinateur, le panel Mobile qui mesure les usages de l'internet mobile depuis un smartphone et le panel Tablette qui mesure les usages de l'internet via une tablette.

Cette étude est réalisée via un questionnaire téléphonique auprès de 11 000 individus par an.

Le présent audit porte sur la méthodologie, la collecte des données, la qualité de l'échantillon, le traitement des informations recueillies et les résultats produits au cours du second semestre 2021 et du premier semestre 2022.

A la suite des recommandations du Comité Scientifique du CESP concernant la faible taille de l'échantillon de l'étude permettant le cadrage des différents panels du dispositif Internet Global, Médiamétrie a poursuivi ses investigations en vue d'un rapprochement avec l'étude Home Devices. Tout au long de l'année 2022, un Comité Scientifique dédié a accompagné ces travaux qui ont abouti à la décision de Médiamétrie d'intégrer les questions relatives au cadrage de l'Internet Global au sein du dispositif Home Devices à partir de janvier 2023.

Le CESP sera associé à la mise en place de cette étude de cadrage unique, en particulier via la première édition de cette nouvelle étude.

A la suite du nouveau dispositif de cadrage unique opérationnel à partir du 1^{er} janvier 2023, le CESP a adapté son échelle d'évaluation de la manière suivante :

- **Satisfaisant : conforme aux bonnes pratiques**
- **Réserve : non conforme aux bonnes pratiques**
- **Remarque générale**

Le CESP ainsi que son Comité Scientifique considèrent que l'étude est satisfaisante en ce qui concerne :

- La réalisation d'une étude de cadrage unique pour la détermination des structures théoriques de redressement des trois panels du dispositif Internet Global,
- La réalisation de l'étude tout au long de l'année,
- La qualité de la formation, le respect des consignes et de l'encadrement des enquêteurs,
- Le respect des quotas,
- L'alignement de l'échantillon avec les valeurs théoriques pour la majorité des critères de redressement.

Le CESP émet des réserves à propos de :

- La faiblesse de la taille de l'échantillon pour produire les structures des panels du dispositif Internet Global compte tenu de la taille de ces panels.
- La part encore importante de la BABU au sein des numéros appelés.
- La hausse conséquente du taux de refus et du taux d'abandon observés.

Le CESP partage avec les utilisateurs ses remarques sur l'étude, en particulier :

- La différence de maximum de tentatives d'appel pour les numéros géographiques issus de l'annuaire, compte-tenu de la potentielle corrélation entre les profils d'individus interrogés et le nombre de tentatives d'appel.
- La disparité dans les performances des enquêteurs ayant réalisé la majorité du terrain.

Le Comité Scientifique

13/12/2022

