



CESP

## DISPOSITIF INTERNET GLOBAL

### RAPPORT D'AUDIT



2020

# 1

## SYNTHESE DE L'AUDIT DU DISPOSITIF INTERNET GLOBAL 2020

A la demande du marché, le CESP audite le dispositif Internet Global de Médiamétrie pour produire les résultats d'audience internet sur trois écrans (ordinateur, smartphone et tablette). Ce dispositif mis en place à partir des données d'octobre 2017 s'appuie sur les trois panels Internet, qui produisaient précédemment les résultats d'audience par écran, et sur une méthodologie de fusions.

En 2020, le principal changement méthodologique dans le dispositif est le remplacement du système de mesure du Panel Tablette par celui du Panel Mobile, le *meter Reality Mine*.

Le présent rapport d'Audit du CESP porte sur le dispositif de l'année 2020 et plus précisément :

- Le recrutement du dispositif Internet Global, i.e. l'ensemble des individus qui ont accepté de participer à au moins un des trois panels Internet
- Le suivi et la gestion des trois panels (relances, règles d'exclusion...)
- L'analyse de la qualité des échantillons de chacun des trois panels (taille, structure de l'échantillon, taux de *churn*,...)
- La méthode de modélisation mise en œuvre dans le Panel Tablette pour affecter certaines sessions de surf aux individus, en particulier si la tablette est sous iOS où la déclaration de présence des individus n'est pas possible à cause d'un problème de certificats iOS

Ce rapport ne couvre pas l'ensemble des étapes de pré-traitements conduites par Médiamétrie au niveau de chaque Panel Internet<sup>1</sup> et de la collecte des données qui pourront faire l'objet de Focus complémentaires. A la demande du Comité Scientifique, Médiamétrie travaille actuellement à la rédaction d'un corpus documentaire sur le dispositif Internet Global, tant sur les contrôles métier appliqués en production que sur la méthodologie d'un point de vue technique. Compte tenu de la complexité du dispositif, le Comité Scientifique souligne que cette documentation devra décrire précisément pour chaque étape de traitement les hypothèses, les données en entrée, les calculs réalisés et les résultats. Il sera également nécessaire de pouvoir disposer de données désagrégées et de codes informatiques pour certaines étapes de la modélisation. Sur la base de cette documentation exhaustive, le Comité Scientifique établira une liste hiérarchisée des Focus qui seraient à conduire. Le Focus à venir traite des redressements socio-démographiques et hybrides, des étapes de calage, et leur impact sur les résultats d'audience (constitution des bases *site-centric*, règles de mise en cohérence des périmètres entre les données *site-centric* et les données mesurées par les panels, tests de sensibilité...). Il sera publié début 2022.

---

<sup>1</sup> A titre d'illustration, les pré-traitements faits au panel Ordinateur tels que l'exclusion temporaire de panélistes « atypiques », le traitement des « *outliers* » (i.e. l'élimination de visites par sous-domaine), la fusion « Domicile et Lieu de travail » ne sont pas couverts par le présent Audit. Le contrôle des redressements « hybrides » est également hors du champ.

Par ailleurs, le Comité Scientifique prend acte des difficultés inhérentes à la complexité technique et aux évolutions technologiques permanentes de l'univers à étudier.

A partir de ses différents contrôles et analyses conduits sur l'année 2020, le CESP souligne que le « panel Trois Ecrans » à partir duquel les résultats d'audience sont désormais calculés est issu de fusions et correspond à un échantillon d'individus virtuels reconstitués. Il est construit principalement à partir du sous-échantillon des panélistes bi- et tri-mesurés, en moyenne 6 456 panélistes répondants en 2020 parmi les 30 000 panélistes des trois Panels, qui sert de socle à l'élaboration des modèles de passage entre panels (les transformations procustéennes).

#### Le CESP considère satisfaisant :

- L'effort entrepris par Médiamétrie pour commencer à produire une documentation sur certaines phases techniques du dispositif, même si ce travail doit encore être optimisé et complété, notamment grâce à des ateliers techniques entre les équipes CESP et Médiamétrie.
- Le principe consistant à obtenir des résultats multi-*devices* à partir d'individus mesurés partiellement, compte tenu des difficultés à obtenir l'accord d'un panéliste pour être mesuré sur tous ses terminaux.
- La progression des effectifs de panélistes bi- ou tri- mesurés pour la construction des modèles utilisés pour fusionner les panels Internet.
- La bonne qualité globale de la formation apportée par Médiamétrie aux enquêteurs sur l'ensemble des phases du dispositif Internet Global.
- La qualité de la gestion des trois panels réalisés par l'équipe PRM (site Armatis) : l'expertise des enquêteurs permet de répondre aux panélistes qui rencontrent des problèmes techniques, ce qui évite des abandons et favorise la participation à plusieurs panels.
- L'évolution à la baisse des taux de *churn* par panel depuis 2017.

#### Le CESP émet des réserves sur :

- Le principe du parrainage pour le recrutement de panélistes Mobile qui nuit gravement à la représentativité de l'échantillon.
- Le principe de bons cadeaux Amazon parmi les *incentives* distribués aux panélistes, qui ont un impact direct sur les comportements que l'on veut mesurer.
- Le sous-échantillon des panélistes WORK en raison de sa non-représentativité de l'univers des individus ayant accès à internet sur leur lieu de travail. Le protocole de mesure mis en place (installation d'un *meter* sur un ordinateur professionnel non partagé), le mode de recueil des informations et l'absence de réponse aux questions sur la taille et le secteur d'activité de l'entreprise (respectivement 26% et 41% en 2019<sup>2</sup>) conduisent le Comité Scientifique à s'interroger sur la qualité du recueil.
- L'utilisation de l'enquête Observatoire des Usages Internet - Téléphonie et Services Mobiles (OUI-TSM) pour le calcul des structures théoriques de l'univers mesuré compte tenu de la faiblesse des effectifs sur lesquels ces structures reposent (inférieurs à ceux des panels Internet).
- Les règles de recrutement des trois panels et du sous-échantillon des panélistes bi- ou tri-mesurés dont les tailles ne sont pas justifiées.

---

<sup>2</sup> Information non communiquée sur l'année 2020.

- Le guide mis à disposition des utilisateurs dans l'interface de restitution des résultats qui ne précise pas que les résultats d'audience sont calculés sur des individus virtuels et non sur des panélistes bruts.

**Le CESP recommande :**

- De continuer à augmenter la taille des sous-échantillons des panélistes bi- ou tri- mesurés pour améliorer les modèles de construction des fusions et de conduire des analyses complémentaires sur chaque strate afin d'apprécier l'hétérogénéité des profils et évaluer la robustesse de chaque modèle.
- Limiter le recours à des bases d'adresses ou e-mails achetés auprès de prestataires pour le recrutement des panélistes. Le cas échéant, mettre en place une procédure pour s'assurer de leur qualité.
- Poursuivre la mise en place des actions spécifiques afin d'améliorer la participation de certaines cibles (par exemple les Hommes 18-24 ans, Hommes 25-34 ans, Femmes 18-24 ans, Personnes de référence étudiantes).
- Compte tenu du caractère imprécis des réponses sur les fréquences de connexion par *device* lorsqu'elles ne sont pas recueillies auprès de l'utilisateur lui-même mais d'une autre personne de son foyer, ne plus avoir recours à une règle d'exclusion se basant sur l'incohérence observée entre les fréquences de connexion déclarées et l'usage réellement mesuré.
- S'assurer que pour les Panels Tablette et Ordinateur tous les *devices* éligibles sont installés puisqu'il s'agit d'une mesure foyer.

**Le CESP recommande aux utilisateurs :**

- D'être vigilants sur la significativité des résultats, en particulier compte tenu de l'extrême faiblesse des seuils de publication des résultats à la case (à partir de 50 individus virtuels). A cet égard, le Comité Scientifique considère que l'utilisation du terme « panéliste » dans le guide est impropre.
- De notifier que l'univers de mesure ne tient pas compte de certains systèmes d'exploitation.

*Le Comité Scientifique  
Le 21 septembre 2021*

